

Versand- und Rückgaberichtlinien

Versand

Wir versenden unsere Waren mit einem kompetenten Speditionspartner aus unserer Region. Vor Anlieferung bei Ihnen findet eine telefonische Avisierung statt. Die Lieferung erfolgt bis zur Bordsteinkante vor Ihrem Zuhause. Wir bitten Sie daher bei Ihrem Einkauf immer eine Telefonnummer für die bevorstehende Avisierung der Sendung anzugeben. Bitte beachten Sie, dass der Ware ein Gewicht von ca. 100 kg (auf einer Palette) hat.

Unser Paketversand bis zu einem Gewicht von 31,5 kg, erfolgt ausschließlich per DHL oder DPD. Unsere Pakete werden täglich übernommen, somit gewähren wir eine schnelle Lieferung. Über die praktische Sendungsverfolgung des DHL/DPD-Online Portals sind Sie bestens über die Anlieferung informiert.

Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt in der Regel 1-5 Werktage, europaweit 5-8 Werktage.

Sofern Sie den Versand in ein anderes Land wünschen, kontaktieren Sie uns bitte über unser Bestellformular.

Wir können an praktisch jede Adresse der Welt versenden. Beachten Sie, dass es Einschränkungen für einige Produkte gibt und einige Produkte nicht an internationale Ziele versandt werden können.

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, schätzen wir die Versand- und Liefertermine für Sie basierend auf der Verfügbarkeit Ihrer Artikel und den von Ihnen gewählten Versandoptionen. Abhängig von dem von Ihnen gewählten Versandanbieter können Schätzungen zum Versanddatum auf der Seite mit den Versandangeboten angezeigt werden.

Bitte beachten Sie auch, dass die Versandkosten für viele Artikel, die wir verkaufen, gewichtsabhängig sind. Das Gewicht eines solchen Artikels finden Sie auf der Detailseite. Um die Richtlinien der von uns verwendeten Reedereien widerzuspiegeln, werden alle Gewichte auf das nächste volle Pfund aufgerundet.

Rückgaberichtlinien

Sie können die meisten neuen, ungeöffneten Artikel innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung gegen eine volle Rückerstattung zurücksenden. Wir zahlen auch die Rücksendekosten, wenn die Rücksendung auf unseren Fehler zurückzuführen ist (Sie haben einen falschen oder defekten Artikel usw. erhalten).

Sie sollten damit rechnen, Ihre Rückerstattung innerhalb von vier Wochen nach der Abgabe Ihres Pakets an den Rücksendesender zu erhalten, aber in vielen Fällen erhalten Sie eine Rückerstattung schneller. Dieser Zeitraum umfasst die Transitzeit für uns, um Ihre Rücksendung vom Versender zu erhalten (5 bis 10 Werktage), die Zeit, die wir benötigen, um Ihre Rücksendung zu bearbeiten, sobald wir sie erhalten haben (3 bis 5 Werktage) und die Zeit, die Ihre Bank benötigt, um unsere Rückerstattungsanfrage zu bearbeiten (5 bis 10 Werktage).

Wenn Sie einen Artikel zurücksenden müssen, kontaktieren Sie uns bitte mit Ihrer Bestellnummer und Details zu dem Produkt, das Sie zurückgeben möchten. Wir werden schnell mit Anweisungen antworten, wie Sie Artikel aus Ihrer Bestellung zurücksenden können.